

# memoria de actividades 2019



## 1. QUIENES SOMOS

Una entidad sin ánimo de lucro, declarada de Utilidad Pública, que nació en 1998 con la finalidad de **mejorar la calidad de vida de las personas con Trastorno del espectro del Autismo** (TEA) de la Comunidad de Madrid y la de sus familias.

### nuestra misión

Contribuir a la **mejora de la calidad de vida de las personas con TEA y sus familias** en la Comunidad de Madrid.

### nuestra visión

Aspirar a ser reconocidos como una **plataforma de referencia en el apoyo a las personas con TEA y sus familias**.

### valores

**RESPETO / ACCESIBILIDAD / CONSENSO / SENSIBILIZACIÓN /  
COMPROMISO / SOLIDARIDAD  
TRANSPARECIA / INCLUSIÓN**

## junta directiva

- **PRESIDENCIA:** Manuel Nevado Ojeda (Asociación Nuevo Horizonte)
- **VICEPRESIDENCIA:** Alfonso Arnáiz Eguren (Asociación Centro Español del Autismo)
- **SECRETARÍA:** José Antonio Maleno (Asociación SumaTEA)
- **TESORERÍA:** Adela García Alba (Afanya)
- **VOCAL:** Alfonso García (Asociación CEPRI)
- **VOCAL:** Jennie Noble (Asociación Araya)

## 2. NUESTROS SERVICIOS

### 2.1 INCIDENCIA POLÍTICA

La Federación participa activamente en plataformas de representación institucional a nivel regional y nacional como:

- Confederación Autismo España
- Comité de Entidades Representantes de Personas con Discapacidad de la Comunidad de Madrid (CERMI)
- Consejo Asesor de la Discapacidad de la Comunidad de Madrid
- Consejo Asesor de la Discapacidad del Ayuntamiento de Madrid

En las **30 reuniones anuales** actuamos como representantes de las entidades federadas y trasladamos las necesidades y las líneas estratégicas que trabajamos en las áreas de:

- Educación y atención temprana
- Accesibilidad
- Sanidad
- Dependencia
- Institucional

**nº beneficiarios: 65**

**Evaluación del resultado: 4,5 sobre 5 (90% de satisfacción)**

## 2.2 COMISIONES Y GRUPOS DE TRABAJO

### 2.2.1 Comisiones técnicas de trabajo y estudio

Son reuniones de trabajo con representantes de las 14 entidades federadas y están coordinados por personal de Autismo Madrid.

Se conforma una red de difusión de conocimientos cuyo fin es compartir todas las iniciativas, dudas, necesidades y conocimiento sobre distintas áreas trabajando conjuntamente en soluciones y alternativas.

Las áreas de trabajo son:

- *Educación*: en esta comisión se han realizado actividades como la realización de un protocolo de guía de referencia de conductas, además se han tratado temas como los CEE y la mejora de recursos necesarios.
- *Sanidad y Salud*: se han puesto en marcha guías para facilitar el acceso a una asistencia sanitaria adecuada para personas con TEA, se ha continuado con las jornadas y formaciones y se ha trabajado en la detección de signos precoces del envejecimiento.
- *Vida Adulta, Empleo y Envejecimiento*: fomenta la visibilidad en esta etapa de la vida, se coordina con otras comisiones y se realiza un estudio para conocer las necesidades actuales.
- *Ocio, Tiempo libre, Cultura y Deporte*: se ha seguido trabajando en el posicionamiento político y se ha formado a profesionales de ocio en TEA.

Durante el año 2019 las comisiones técnicas de trabajo han **desarrollado 26 acciones**, entre las reuniones de trabajo y las acciones formativas realizadas.

**nº beneficiarios: 40**

**Evaluación de resultados: 4,83 sobre 5**

## 2.2.2 Grupos de trabajo

Estos grupos están formados por profesionales especializados en áreas o funciones específicas dentro de cada entidad. Fomentan una cohesión interna dentro del tejido de la red social colaborativa compartiendo recursos y conocimiento. Durante el año 2019, **se crearon dos grupos de trabajo:**

- Grupos de Trabajadores Sociales:
- Grupo de trabajo de gerentes y directivos: El objetivo fue sentar las bases del trabajo en red mediante la coordinación de las distintas entidades.

**nº beneficiarios: 47 profesionales entre los grupos de directivos y el grupo de Trabajadores sociales**

**Evaluación de resultados: 4,89 sobre 5 o 97,8% de satisfacción**

## 2.3 SIAFAM

### 2.3.1 Asesoramiento

#### **2.3.1.1 Servicio de información y asesoramiento para familias y personas con TEA.**

Proporciona a personas con TEA, familias, profesionales y estudiantes un asesoramiento individual, especializado y gratuito por parte de nuestros profesionales. Además, la información y asesoramiento abarca todos los rangos de edad, todo el espectro y las diferentes áreas educativas, sanitarias, psicosociales, de servicios sociales, etc. Los usuarios reciben apoyo psicológico y social, desahogo emocional, asesoramiento y búsqueda de recursos e información actualizada y de calidad.

**nº beneficiarios: 1.185**

### 2.3.1.2 Escuela de familias.

Proporcionan un espacio gratuito para el apoyo psicosocial y el desarrollo de habilidades y competencias adecuadas a las familias mediante la realización de diferentes talleres de las temáticas de su interés. A lo largo del año 2019 **se llevaron a cabo dos modalidades** de escuelas de familias:

- *Modalidad 1:* Dirigida y orientada a cualquier persona que responda a la convocatoria, gratuita, que se realiza a través de las redes de la Federación. El objetivo fundamental fue apoyar y formar no solo a los padres y las madres sino a todo el entorno familiar. Las temáticas de los talleres fueron: sueño y TEA, bullying y TEA, el equipo familiar perfecto, Integración sensorial y Estimulación multisensorial.

- *Modalidad 2:* se llevaron a cabo con familias pertenecientes a las entidades. Las temáticas de estos talleres fueron: gestión del estrés, cómo afrontar las obsesiones, tecnología y TEA, taller de navidad y TEA y educación en adultos.

**nº beneficiarios: 203**

**Evaluación de resultados: 4.75 sobre 5 o 95% de satisfacción**

### 2.3.2 Sensibilización

#### 2.3.2.1 Talleres en centros educativos: "*Los mitos no molan*"

Una de las mayores preocupaciones que presentan los familiares es la falta de conocimiento que existe en la sociedad en torno al trastorno. Por eso, llevábamos a cabo talleres de concienciación y de sensibilización en centros educativos al alumnado de primaria. En los talleres que llevan por nombre

“Los mitos no molan”, facilitamos información acerca de qué es el TEA, su especificidad y cómo interactuar con personas con autismo.

Se realizan con el fin de **evitar discriminación y posible acoso escolar**, favoreciendo la inclusión de menores que presenten este trastorno y se hagan visibles sus derechos.

**nº beneficiarios: 385 (5 colegios de la Comunidad de Madrid)**

**Evaluación de resultados: 4.16 sobre 5 u 83,2% de satisfacción**

### **2.3.2.2 Programa “Educación en Valores” en la Universidad Rey Juan Carlos**

Junto con la Oficina de Intervención Asistida con Animales con la que cuenta la Universidad, se pone en marcha un programa de intervención para estudiante. La Federación participa realizando una charla informativa con el objetivo desmitificar y acercar las necesidades educativas de los alumnos con TEA.

**nº beneficiarios: 30**

### **2.3.2.3 Día de las personas con discapacidad en el Colegio Santa María del Pilar**

Con el objetivo de sensibilizar y desmitificar sobre el TEA los alumnos del colegio Santa María del Pilar visualizan la película española *Los Rodríguez el más allá*. El evento se llevó a cabo con la colaboración de Fundación Quinta, Fundación Aladina y Legión 501.

**nº beneficiarios: 100 alumnos entre 11 y 13 años.**

### **2.3.2.4 Jornada divulgativa sobre la temática a nivel europea de TEA organizada por el Colegio de Logopedas**

Con el objetivo de divulgar el conocimiento sobre el TEA en el ámbito de la logopedia el equipo técnico de la Federación participa junto con, CEPRI, y la Fundación Ángel Riviere, para exponer la importancia de la intervención de profesionales de la logopedia en las terapias de las personas con TEA.

#### **2.3.3 Impacto social**

##### **2.3.3.1 Música inclusiva Skoog de Apple**

Se ejecuta en las instalaciones de la tienda de Apple sita en la Puerta del Sol. Es una actividad musical adaptada donde se emplea el Skoog (cubo táctil y accesible) de Apple y Ipad. En ella participan personas usuarias de nuestras entidades federadas y durante la jornada, manipulan el Skoog, un aparato electrónico que permite generar sonidos a través del tacto, y otros dispositivos electrónicos que se encuentran en la sala destinada para la actividad.

El objetivo de manipular el Skoog es explorar su creatividad y fomentar la interacción física con la tecnología.

**nº beneficiarios: 38**

**Evaluación de resultados: 4,83 sobre 5 o 96,6% de satisfacción.**

##### **2.3.3.2 Visita al Museo de Ciencias Naturales**

Usuarios de nuestras entidades participan en el programa de actividades de divulgación científica del Museo Nacional de Ciencias Naturales. Bajo una "visita-taller" se realiza un recorrido guiado por las piezas más emblemáticas del museo y se realiza un taller manualidad en el que los asistentes

descubren algunos de los animales de las colecciones y aprendiendo a clasificar los principales grupos de vertebrados.

**nº beneficiarios: 27 usuarios y 11 acompañantes. (Fundación AUCAVI, APNA Y Nuevo Horizonte).**

### 2.3.3 Visita navideña al Centro Comercial Xanadú

Se realiza una visita guiada por el Acuario del centro comercial con el objetivo de recoger impresiones de adaptabilidad del entorno del centro comercial y colaborar en el desarrollo del plan de adaptabilidad del espacio

**nº beneficiarios: 24**

## 2.4 FORMACIÓN

### 2.4.1 Aula social

Participamos desde 2015 en el programa Aula Social de la Fundación Acción Social por la Música. Está destinado a menores con capacidades diferentes y a la población infantil y juvenil en general de manera que, a través de la música, puedan vivir experiencias exitosas a través del movimiento, el canto y la interpretación instrumental colectiva. Las actividades fueron:

- *Coro de Manos blancas*: forman un coro vocal de integración además de practicar movimiento corporal y danza.
- *Grupo instrumental*: trabaja en torno al desarrollo de la práctica instrumental colectiva.

En 2019 se han coordinado **4 actividades y una acción formativa** sobre las herramientas de intervención en personas con TEA, junto con la Fundación AUCAVI.

#### **nº beneficiarios: 22**

##### **2.4.2 Formación específica TEA para personas voluntarias**

Con el objetivo de promocionar la participación social, fomentar la escucha de las personas interesadas en ser voluntarias a través de la Federación, y mejorar su capacitación se ofrecen sesiones de formación. En las sesiones se presentó el trabajo realizado por la Federación se profundizó en los principios básicos del voluntariado, se dio a conocer las características de las personas con TEA, se explicaron los retos del voluntariado y se ofreció un espacio de escucha al voluntario.

Complementariamente, se entrega una **Guía del Voluntariado** como instrumento para facilitar y reforzar su labor como personas voluntarias.

#### **nº beneficiarios: 21**

#### **Evaluación de resultados: 4,7 sobre 5 o 94% de satisfacción**

##### **2.4.3 Tejiendo la red federativa: plan integral de formación y buenas prácticas**

Durante todo el año se realizan cursos formativos a profesionales y personas asociadas a la entidad que versan sobre cuestiones y temas que contribuyen a capacitarles profesionalmente para generar iniciativas de buenas prácticas en la

atención a personas con TEA. Durante 2019 **se impartieron dos formaciones a los profesionales de las entidades federadas** en Autismo Madrid:

- Gestión de la comunicación en las entidades de Autismo Madrid.
- Formación en planificación estratégica para entidades.

**nº beneficiarios: 24**

**Evaluación de resultados: 4,5 sobre 5 o 90% de satisfacción**

#### 2.4.4 Formación teórica de los directivos y/o profesionales de las entidades federadas en áreas competenciales que contribuyan en el fortalecimiento de la red federativa

- "Metodologías ágiles de gestión de equipos y proyectos: scrum": realizada en dos sesiones con 14 plazas ofertadas y 13 asistentes. Se obtuvo una puntuación de los asistentes de 9,8 sobre 10

- "Planificación estratégica para directivos": realizada en dos sesiones con un total de 14 asistentes. Se obtuvo una puntuación de los asistentes de 10 sobre 10

-

**nº beneficiarios: 14**

**Evaluación de resultados: 4,95 sobre 5 o 99% en grado de satisfacción de los asistentes**

#### 2.4.5 Participación en centros educativos

Consiste en una formación en buenas prácticas en atención al alumnado con TEA. Esta formación abarca tanto a personal docente, como a la totalidad de profesionales que trabajan en el colegio (personal de Administración, auxiliares de comedor, etc.). Se desarrollaron tres módulos: el primero estará centrado en Conocimientos sobre el Autismo, el segundo profundiza sobre la intervención educativa global en personas con autismo y el tercer módulo ofrece orientaciones para el desarrollo curricular de alumnos con TEA.

Y a través de la fase práctica, los propios docentes confeccionen e implanten un Plan de Accesibilidad cognitiva. Tuvo un total de **25 horas lectivas en 13 sesiones**.

**nº beneficiarios: 73**

**Evaluación de resultados: 3,75 sobre 5 o 75% de satisfacción**

#### 2.5 EVENTOS

##### 2.5.1 II Jornada Mujeres en el Autismo

El **7 de marzo** la Federación organizó la II Jornada de sensibilización y concienciación sobre la realidad y la problemática de las mujeres con TEA en la sociedad. Este evento tuvo lugar en la Fundación ONCE.

La Jornada comenzó con la ponencia de "Mujeres autistas: una mirada transformadora" de Carmen Molina, mujer con TEA. A continuación, Cristina Hernández, técnica de investigación y transferencia del conocimiento de la Confederación Autismo España expuso su ponencia "Mujeres y TEA. Situación, necesidades y capacidades". Posteriormente intervino María Merino, doctora en Psicología y especialista en Servicios Sociales y Salud

Mental InfantoJuvenil con la ponencia "Mujeres con autismo, ¿tenemos que hablar de diferencias?" Y posteriormente tuvo lugar la mesa redonda, en la que intervinieron:

- María Merino, doctora en Psicología y especialista en Servicios Sociales y Salud Mental InfantoJuvenil.
- Cristina Paredero. Cristina es una mujer activista TEA, community manager y blogger social, mantiene el blog «Realidad TEA y Diversidad» , en el que realiza artículos, donde vuelca sus conocimientos sobre la carrera que actualmente cursa, periodismo. Perteneces también a varias asociaciones, entre ellas destaca Asperger Madrid y Plena Inclusión Madrid y lleva más de siete años impartiendo charlas y participando en diversos medios mediáticos y de comunicación
- Pilar Pozo. Madre de joven con TEA | Investigadora en la adaptación de las familias de personas con TEA.
- Moderadora de la mesa, Rosa Clavaín, directora y gerente de Adisgua.

**nº beneficiarios: 128**

**Evaluación de resultados: 4,77 sobre 5 95,4% de satisfacción**

#### 2.5.2 III Jornadas de Educación y TEA

El **26 de abril** tiene lugar esta jornada en la Universidad Europea de Madrid. El objetivo fue dar a conocer la situación actual en materia de educación y TEA, como la estimulación de los procesos de aprendizaje, la interacción entre la familia y la persona con TEA y reflexión en torno al contexto educativo.

La III Jornada Educación y TEA se centró en: "**Perspectiva evolutiva y social**

**en ámbito educativo en los Trastornos del Espectro del Autismo**". Y contó

con la participación de las siguientes ponencias:

- "Caminos evolutivos hacia la vida adulta en los Trastornos del Espectro del Autismo". Paola Venuti
- "Estimulación de los procesos de aprendizaje en los TEA". Luis Pérez de la Maza
- "Interacción padre-hijo en los TEA, desde el diagnóstico a la intervención". Ariana Bentenuto
- "Entornos educativos para atender a personas con TEA: Reflexiones desde la práctica educativa". Juan José López

**nº beneficiarios: 131**

**Evaluación de resultados: 4,75 sobre 5 o 95% de satisfacción**

#### 2.5.3 X Jornada Autismo y Sanidad

El **18 de septiembre** tuvo lugar la X jornada de Autismo y Sanidad, bajo el título "MEJORANDO LA CALIDAD DE VIDA DE LAS PERSONAS CON AUTISMO DESDE LA CLÍNICA Y LA INVESTIGACIÓN", la jornada se celebró junto con el X aniversario del servicio AMI-TEA, en el salón de actos del Hospital Universitario Gregorio Marañón. La jornada fue inaugurada por:

- Excmo. Sr. D. Enrique Ruiz Escudero. Consejero Comunidad de Madrid.
- Dr. Celso Arango. Director del Instituto de Psiquiatría y Salud Mental HGU Gregorio Marañón.
- Dr. Joseba Barreta. Gerente del HGU Gregorio Marañón.
- D. Manuel Nevado, Presidente de Federación Autismo Madrid

Las ponencias que se presentaron en este encuentro fueron las siguientes:

- "Historia de una trayectoria de 10 años. Asistencia, clínica e investigación. (2009-2019)". Dra. Mara Parellada. Psiquiatra. Coordinadora Programa AMITEA. HGUGM
- Presentación del proyecto de Señalética de Fundación Orange. Daniel Morales, director de Fundación Orange, presenta el proyecto Señalética en hospitales y centros de atención primaria que trata de acercar la comprensión del entorno sanitario a personas con TEA.
- "Trastorno del Sueño en TEA y tratamientos". Dr. Gonzalo Pin Arboleda. Hospital Quirón Valencia
- "Trastornos gastrointestinales en TEA". Dra. MªJosé Penzol, Servicio de Psiquiatría del niño y adolescente – HGUGM

La jornada finalizó con una Mesa Redonda de Buenas prácticas en salud: Atención a personas con TEA, donde Cristina Paredero fue la encargada de conducir y moderar la mesa. En ella intervinieron:

- Laura Hijosa con el Programa de desensibilización en Ginecología de la Asociación APNA .
- Dra. Mª Magdalena Ruiz García con una aproximación odontológica en AP del paciente con TEA de AUCAVI.
- Silvia Jiménez y Lourdes Poza con el Proyecto «TEAcercamos a tu centro de salud».
- Luis Pradillos con el Programa Mejora: TerapiaTEA de Fundación Mutua Madrileña y Autismo Madrid.

**nº beneficiarios: 266**

**Evaluación de resultados: 4,66 sobre 5 o 93,2% de satisfacción**

#### 2.5.4 I Jornada Vida Adulta y autismo

El objetivo es dar visibilidad y concienciar sobre el proceso de madurez de las personas con TEA. En esta jornada se abordaron diferentes temáticas como la etapa de envejecimiento, el empleo con apoyos y la intervención asistida con animales.

En esta jornada tuvo lugar la Mesa de Experiencias: TEA en primera persona. En la Mesa, Jesús Pérez Díaz, de Fundación AUCAVI, Nicolás Serra Caballero, de la Asociación Adisgua, Cristina Paredero del blog Realidad y TEA y Antonio Moles Matías, de Fundación Quinta, explicaron sus experiencias personales.

Y la Mesa Redonda: Enfoques Multidisciplinares en la Vida Adulta, donde los encargados de aportar diferentes puntos de vista sobre esta cuestión fueron:

- Juan José Martínez González de Aledo, escritor.
- Pilar Pozo, familiar de persona con TEA.
- Juan Carlos Rueda, terapeuta ocupacional – Asociación APNA.
- Paloma Esteban, fisioterapeuta – Nuevo Horizonte.
- Eva María Yagüe, educadora – Fundación Quinta.

Además, pudimos contar con las siguientes ponencias:

- “Envejecimiento y TEA”. Doctor David Fraguas, del servicio de Psiquiatría del Niño y del Adolescente del Hospital General Universitario Gregorio Marañón
- “Empleo con apoyo en personas con TEA”. Rosa Clavaín, directora de la Asociación Adisgua y preparadora laboral especialista en Empleo con Apoyo para personas con discapacidad intelectual.

- "Intervenciones asistidas con animales. Programa Huellas Azules". Que contó con la intervención de:
  - Israel González, coordinador de la Oficina de IAA de la URJC.
  - M<sup>a</sup> Cruz Castro, psicóloga – Asociación CEPRI.
  - Luis Pradillos, director de Federación Autismo Madrid

**nº beneficiarios: 210**

**Evaluación de resultados: 4,24 sobre 5 u 84,8% de satisfacción**

#### 2.5.5 Función adaptada para personas con TEA

Se realizó una actuación adaptada para personas con TEA en el Centro Cultural La Vaguada. A través de la intervención de la Asociación Nuevo Horizonte, se realizó una adaptación técnica del musical "El Rey León", cuyas adaptaciones consisten en una reducción del tiempo de representación, reducción de los personajes en escena, atenuación de luces y sonidos, y accesibilidad para moverse por el recinto.

**nº beneficiarios: 60**

#### 2.5.6 Jornadas de encuentro de las entidades federadas

Tienen como objetivo compartir un espacio común de los profesionales de las entidades federadas sobre buenas prácticas para fomentar su bienestar emocional y la mejora de las relaciones interpersonales en el equipo, con los usuarios y sus familias. Las jornadas se centraron en la temática de gestión del estrés. Además de la parte teórica, la Jornada se completó con dinámicas grupales dirigidas por una profesional experta en la gestión de estrés.

**nº beneficiarios: 24**

**Evaluación de resultados: 4,49 sobre 5 o 82,8% en grado de satisfacción (con una puntuación de 9,98 sobre 10).**

#### 2.5.7 Programas de promoción social y cultural

Se realizaron un total de 4 acciones en colegios, centros culturales y en la ciudad:

- Música inclusiva skoog
- Nuestra estrella es azul
- Cuéntame el autismo
- Actuación adaptada Rey León

**nº beneficiarios: 295**

**Evaluación de resultados: 4,35 sobre 5 u 86,9 en grado de satisfacción**

#### 2.5.8 VIII Edición Cuéntame el Autismo

VIII Certamen de Relato Breve Cuéntame el Autismo. Se realiza con el objetivo de sensibilizar sobre el autismo y dar voz a las familias, profesionales y personas con TEA. Cada año, la temática de los relatos varía cada año. En 2019 los relatos trataban sobre anécdotas, recuerdos o historias entre hermanos y hermanas. La actriz Nadia de Santiago ofició la ceremonia de entrega de premios. **Se presentaron 12 relatos y obtuvieron 9.096 visitas.**

**nº beneficiarios: 17**

**Evaluación de resultados: 4,71 sobre 5 o 94,2% en grado de satisfacción**

### 2.5.9 Nuestra estrella es azul

En 2019 se celebró la Séptima Edición del Certamen de postales navideñas que cuenta con dos categorías: individual y centro educativo. Por lo que participan tanto particulares como centros educativos de toda la Comunidad de Madrid. Y la postal ganadora se emplea como felicitación de Navidad de la Federación Autismo Madrid

**nº beneficiarios: 16**

**Evaluación de resultados: 4,5 sobre 5 o 90% en grado de satisfacción**

### 2.5.10 Día mundial de concienciación sobre el autismo

Se celebra desde el 2008 en el mes de abril. En el año 2019 el evento se desarrolló el 1 de Abril de 2019. La actividad consiste en el encuentro del colectivo para potenciar la participación, sensibilización y visibilización del Trastorno y de las dificultades que acarrea en la vida cotidiana. En el polideportivo Real Federación de Fútbol de Las Rozas se llevaron a cabo diferentes actividades de ocio recreativas como: hinchables, aerobic, terapias asistida con perros, exhibición de judo, juegos de puntería, juegos recreativos y actividades artísticas. Asimismo se difunde el evento y acciones de sensibilización por redes sociales y web de la Federación.

**nº beneficiarios: 500**

**Evaluación de resultados: 4,35 sobre 5 u 87% en grado de satisfacción.**

## 2.6 VOLUNTARIADO

### 2.6.1 Campaña de sensibilización voluntariado

Se dan a conocer las actividades que pueden llevar a cabo los voluntarios en la Federación y en sus entidades y se difunden las actividades formativas. El alcance de las **campañas** fue en el primer trimestre, 1330 personas en Twitter y 2788 en Facebook. En el segundo trimestre 2000 personas en Twitter y 4500 en Facebook. Y en el cuarto trimestre en la página web alcanzaron un total de **10.090 visualizaciones**.

### 2.6.2 Bolsa de voluntariado

El objetivo es fomentar el tejido de la red social colaborativa de la Federación con las entidades con el fin de compartir recursos e impulsar la capacidad de mejorar la participación de las personas voluntarias en acciones promovidas por las entidades federadas.

El mantenimiento de las personas inscritas se realiza del siguiente modo:

1. Se ofrece una formación previa para acceder a la bolsa .
2. Se ofrecen comunicados por correo electrónico con información sobre acciones formativas internas o externas a la Federación que puedan considerarse de interés para las personas voluntarias
3. Se envían invitaciones para participar en los diferentes eventos.
4. es posible participar en las actividades de las entidades en función de la necesidad de ambos.
5. Se proporciona información y asesoramiento sobre recursos y acciones de voluntariado y acciones formativas, a ciudadanos, profesionales y organizaciones de la Comunidad de Madrid.

## nº beneficiarios: 21 inscritos en la bolsa

### 2.6.3 Jornada de voluntariado

Esta Jornada, que ha cumplido su segunda edición, pretende promocionar la participación social en el ámbito universitario y articular procesos de coordinación entre cuatro agentes vinculados al voluntariado: el universitario (ciudadanía), el asociativo, el voluntariado, y la Administración.

La jornada se celebró el **26 de noviembre** en la Facultad de Educación de la Universidad Complutense de Madrid y se llevaron a cabo dos sesiones de talleres. En la primera sesión, los talleres que se realizaron fueron:

- *Formación básica para el voluntariado, ¿qué debo saber si quiero ser voluntario?*
- *Taller de introducción a las acuarelas y lettering. El arte como herramienta para la inclusión social*
- *Taller participativo: Ponte en el lugar de una persona con autismo.*

En la segunda sesión, los talleres fueron los siguientes:

- *Formación básica para el voluntariado ¿qué debo saber si quiero ser voluntario?*
- *Taller de introducción a las acuarelas y lettering. El arte como herramienta para la inclusión social.*
- *Encuentro literario: La palabra como fuente de expresión y creación en el autismo y la discapacidad intelectual.*

## nº beneficiarios: 77

**Evaluación de resultados: 4,33 sobre 5 o 86,6% en grado de satisfacción.**

#### 2.6.4 Creación de guía de apoyo y mejora de la acción voluntaria

Se ha creado un material de apoyo y técnico con un enfoque dirigido tanto a las entidades, como a las propias personas interesadas en hacer voluntariado. El contenido de esta guía aborda: la definición de TEA, la historia del voluntariado, los derechos y deberes del personal voluntario, buenas prácticas y recursos.

La elaboración de esta Guía de Buenas Prácticas se ha llevado a cabo por el personal Técnico junto con el asesoramiento de los coordinadores de voluntariado de nuestras entidades.

Y se han proporcionado durante todas las actividades: las formaciones a personas interesadas en formar parte del voluntariado de la federación, en la II Jornada de Voluntariado realizada en la Facultad de Educación, a las empresas interesadas en realizar voluntariado corporativo y en otras actividades que no forman parte del Proyecto como ha sido la Feria de Asociacionismo realizada por el Ayuntamiento de Madrid.

**nº beneficiarios: 51**

**Evaluación de resultados: 5,00 sobre 5 o 100% en grado de satisfacción.**

#### 2.6.5 Portal Web de voluntariado

Con ello damos a conocer a los ciudadanos y agentes sociales la información de voluntariado para incentivar la participación y contribuir a una sociedad transformadora y responsable. El Portal de Voluntariado se presenta como

una herramienta necesaria para dar visibilidad y accesibilidad al voluntariado en la Federación, y se encuentra integrado en la web de la federación.

Cualquier persona interesada puede encontrar información sobre: definición y ámbitos de actividad, legislación, iniciativas y actividades, experiencias, bolsa de voluntariado, directorio de entidades, formación, actualidad y noticias, voluntariado corporativo y enlaces de interés.

**nº beneficiarios: 124**

**Evaluación de resultados: 5,00 sobre 5 o 100% en grado de satisfacción.**

#### 2.6.6 Acciones informativas de sensibilización dirigida a fomentar el voluntariado corporativo empresarial en la Comunidad de Madrid

A lo largo de las 2019 diferentes acciones informativas de sensibilización que tuvieran como objetivo el fomento de voluntariado corporativo empresarial en la Comunidad de Madrid.

Durante el 2019 se han realizado actos y reuniones con el fin de realizar realizamos una labor de visibilización del TEA, de concienciación del voluntariado y del impacto del voluntariado tanto en la empresa como en la sociedad. En las reuniones se marcaron futuras líneas de voluntariado corporativo en las empresas. Las empresas con las que se mantuvieron dichas reuniones fueron: Carmila, Alcampo y Xanadú.

**nº beneficiarios: 11**

**Evaluación de resultados: 5,00 sobre 5 o 100% en grado de satisfacción.**

### 2.6.7 Formación específica TEA para personas voluntarias

Con el objetivo de promocionar la participación social, fomentar la escucha de las personas interesadas en ser voluntarias a través de la Federación, y mejorar su capacitación se ofrecieron sesiones de formación a personas voluntarias. Además, se entregó la Guía del Voluntariado como instrumento para facilitar y reforzar su labor como personas voluntarias. Y se complementó con material formativo didáctico, el libro "Trastorno del Espectro del Autista. Evaluación, diagnóstico e intervención educativa y familiar" de Asela Sánchez Aneas.

**nº beneficiarios: 21**

**Evaluación de resultados: 4,69 sobre 5 o 93,8% en grado de satisfacción.**

### 2.6.8 Voluntariado federativo

El equipo de profesionales de la FAM participó en la fiesta anual de Fundación AUCAVI realizando diferentes actividades como: bolos, tiro con arco, zumba y baile. Y, a su vez, dio apoyo a los profesionales de la entidad en las actividades que se realizan

**nº beneficiarios: 4**

**Evaluación de resultados: 5,00 sobre 5 y 93,4% de grado de satisfacción.**

## 2.7 RED SOCIAL COLABORATIVA

### 2.7.1 Comunicados internos

Mediante comunicado internos la Federación Autismo Madrid actúa como canalizador de la información para ofrecerla a la red de entidades federadas

manteniéndolas informadas y haciéndolas partícipes de iniciativas, actividades, subvenciones.

**nº comunicados: 34**

**nº beneficiarios: 55**

**Evaluación de resultados: 5 sobre 5 o 100% en grado de satisfacción.**

#### 2.7.2 Red social colaborativa

Son un conjunto de acciones dirigidas a usuarios, entidades federadas y a la sociedad, donde se difunden acciones de sensibilización, se fomenta la calidad del servicio de las entidades y se llevan a cabo actividades socioculturales, de ocio, etc.

Estas actividades son:

- Programa Huellas Azules: es un programa de Intervención Asistida con Animales para el ámbito sociosanitario, la adaptación a la vida adulta y el ámbito socio-educativo.
- Real by Family Fest: espacio de ocio donde las personas con TEA acudieron al festival de música Mad Cool.
- Programa Mejora: En colaboración con la Mutua Madrileña este programa consiste en reforzar el número de profesionales y terapias en las entidades en beneficio de sus usuarios (logopedas, fisioterapeutas, psicología y psicopedagogía) para proporcionar un aumento de intervenciones terapéuticas.
- Grupos de trabajo de directivos: Es un espacio de trabajo con los cargos directivos de las entidades federadas en Autismo Madrid. Se reúnen para

elaborar planes que permitan impulsar las iniciativas de esta red e implantarlos en sus entidades.

- Visita al museo de Ciencias Naturales: para personas con TEA de nuestras entidades. para que pudiesen participar en una actividad cultural conjunta adaptada a sus especificidades.
- Calendario de Red Social Colaborativa de la Federación para el año 2020 con un resumen de las actividades realizadas durante el año 2019 que ha sido repartido a todas las entidades federadas.
- Actividad en Xanadú: personas con TEA pertenecientes a las entidades federadas pudieron disfrutar, de forma exclusiva, de una visita al centro comercial Xanadú, con un entorno adaptado y la visita al acuario.

Además, actúa como proceso de participación colaborativo donde se crean, ejecutan y difunden nuevas prácticas que, en última instancia, favorecen la participación de la ciudadanía en las necesidades de los colectivos; en este caso del Trastorno del Espectro del Autismo. Entre las diferentes actividades que se han llevado a cabo se encuentran:

- Edición de guías informativas para familiares.
- Apoyo en convocatorias como representantes de las entidades
- Organización de jornadas, congresos y formaciones donde se fomenta la participación y representatividad.
- Desarrollo de formaciones para profesionales en entidades privadas y/o públicas
- Gestión de una bolsa de voluntariado
- Desarrollo de actividades de voluntariado corporativo con el equipo

**nº beneficiarios: 371**

**Evaluación de resultados: 4,65 sobre 5 y 93% en grado de satisfacción**

### 2.7.3 Intervenciones terapéuticas a menores

Tras un análisis de necesidades de las entidades se crea el Programa Mejora. Este programa consiste en reforzar de profesionales y terapias a las entidades en beneficio de sus usuarios. Así, de esta manera, nuestras entidades han sido dotadas de un logopeda y un fisioterapeuta que han acudido a sus instalaciones para trabajar las alteraciones en el desarrollo motor que afectan a la adquisición de patrones de movimiento como la bipedestación, gateo, equilibrio etc. y las dificultades en la función comunicativa y la ausencia de la intención comunicativa, trabajando el uso del lenguaje funcional, entre otros. Para ello, Autismo Madrid, durante meses, ha estado trabajando con la Fundación Mutua Madrileña para la gestión de este programa, realizando también labores de coordinación entre las entidades beneficiarias y los profesionales destinados a la realización de las terapias en beneficio de las personas con TEA.

El grado de necesidad de este tipo de intervenciones es del 96,4%.

Se realizaron 1.756 intervenciones terapéuticas con el objetivo de promover el bienestar del menor, prevenir los factores de riesgo y facilitar la promoción y protección del desarrollo integral infantil.

**nº beneficiarios: 260**

**Grado de satisfacción general con el programa: 90%**

**Evaluación de resultados: 4,67 sobre 5 o 93,4% en grado de satisfacción.**

## 2.8 COMUNICACIÓN

### 2.8.1 Divulgación de actividades y proyectos de entidades federadas

Se comparten en redes sociales las noticias, artículos, entrevistas o reportajes sobre avances científicos, médicos y genéticos, así como herramientas y recursos. También se difunden las actividades formativas que realiza la Federación a lo largo del año.

Los medios de difusión utilizados y los resultados obtenidos han sido:

- 507.880 visitas a la web
- 284.711 usuarios nuevos en la web
- 3500 visitas al calendario de eventos
- 129.745 visitas a las noticias

Además, durante 2019 Federación Autismo Madrid ha conseguido **91 apariciones en diferentes medios de comunicación** con diferentes noticias sobre sus proyectos y actividades y entrevistas a sus directivos.

**Evaluación de resultados: 4,66 sobre 5 o 93,2% en grado de satisfacción.**

### 2.8.2 Divulgación de información y asesoramiento

Con la finalidad de dar a conocer el servicio de información y asesoramiento a través de las nuevas tecnologías de la información y comunicación utilizando las redes sociales y plataforma web.

Nuestras publicaciones han tenido **19.858 visualizaciones** en redes sociales y plataformas web.

**nº beneficiarios: 5274**

### 2.8.3 Difusión en la web de noticias y actividades del sector TEA

Todas las noticias que se han publicado en la página Web de la Federación sobre la actividad se han difundido, a su vez, en nuestras redes sociales: Facebook, Twitter, LinkedIn y YouTube.

Este servicio se enfoca al desarrollo de labores de comunicación, fortalecimiento institucional, difusión, empoderamiento del colectivo de personas con TEA y de sus familias, así como al mantenimiento de un espacio de encuentro digital, abierto a todas aquellas personas (beneficiarios, familiares y profesionales de ámbitos como el educativo, sanitario y/o social) en el que poder conocer los últimos avances y novedades contrastados en el campo del TEA. Durante 2019 se han efectuado **430 publicaciones** en la web de la Federación y en sus redes sociales.

Facebook: 154.189 seguidores

Twitter: 24.564 seguidores

LinkedIn: 628 seguidores

Canal de YouTube: 914 suscriptores al canal

**nº beneficiarios: 9.248**

**Evaluación de resultados: 5 sobre 5 o 100% en grado de satisfacción.**

### 2.8.4 Difusión y/o redacción de artículos especializados

Se redactan artículos especializados, por parte de los técnicos de la Federación, sobre temas que se consideren de interés.

Los artículos publicados fueron:

- ¿Por qué los perros son tan especiales para las personas con TEA?
- Día Internacional del Síndrome de Asperger
- Conclusiones II Jornada «Mujeres en el Autismo»

**nº beneficiarios: 6.618**

**Evaluación de resultados: 4,76 sobre 5 o 95,2% en grado de satisfacción.**

#### 2.8.5 Boletín de noticias

Se envía semanalmente a los suscriptores las noticias más importantes publicadas en nuestra página web, como: noticias sobre TEA, entrevistas, formaciones, iniciativas e innovaciones, artículos de divulgación de proyectos y actividades de entidades, etc. Durante 2019 se han enviado **49 boletines para los 4323 suscriptores.**

#### 2.8.6 Campaña de puertas abiertas

La campaña, publicada en la página web el 13 de diciembre de 2019, constaba de una descripción de 5 beneficios que las entidades tienen por federarse en Autismo Madrid y formar parte del tejido asociativo que trabaja para mejorar la calidad de vida de las personas con TEA:

1. Representación institucional
2. Acción social
3. Áreas de organización común
4. Red social comunicativa
5. Comunicación

Con la difusión de esta campaña a través de las redes sociales y la página web hemos conseguido un total de:

- 610 visualizaciones en la página web.
- 14.176 visualizaciones en Facebook.
- 4.851 visualizaciones en Twitter.

La suma de todas las visualizaciones hace un total de 19.637 personas que han sido receptoras de nuestra campaña de puertas abiertas. Gracias a las visualizaciones de esta campaña recibimos la solicitud de tres entidades nuevas interesadas en adherirse a Autismo Madrid, que son: Autism For Good, ConcienciaTEA y MenTEAzul.

**nº beneficiarios: 19.637**

**Evaluación de resultados: 5 sobre 5 o 100% en grado de satisfacción.**

#### 2.8.7 Campañas informativas sobre TEA

Son acciones comunicativas orientadas a mejorar y aumentar la visibilización, concienciación y comunicación sobre personas con TEA.

Durante 2019 se realizaron diferentes campañas:

- **Día Internación del Síndrome de Asperger:** desde el 2007 se celebra el 18 de Febrero. Se realizó una publicación de un artículo especializado con un total de 4383 visitas y un vídeo con la participación de la Asociación Argadini que contó con un total de 2155 visualizaciones en YouTube, convirtiéndose en el vídeo más visto de los creados y publicados por Autismo Madrid hasta el momento.

- **#LibrosLibres**: La campaña consistió en dejar en diferentes ubicaciones de Madrid, coincidiendo con el Día del Libro, 23 de abril, libros sobre Autismo con información sobre qué es el Autismo y qué hacemos en la Federación Autismo Madrid.
- **Cuéntame el Autismo**: VIII Certamen de Relato Breve Cuéntame el Autismo. Los relatos trataban sobre hermanos y hermanas. La actriz Nadia de Santiago ofició la ceremonia de entrega de premios. Se presentaron 12 relatos y obtuvieron 9.096 visitas.
- Nuestra estrella es azul: Certamen de postales navideñas que cuenta con dos categorías: individual y centro educativo.

#### **Evaluación de resultados: 4,5 sobre 5 o 90% en grado de satisfacción.**

##### **2.8.8 Campañas de sensibilización para personas voluntarias**

A través de 4 campañas se ha promovido el voluntariado entre la ciudadanía mostrando la importancia y el alcance de la acción voluntaria en la sociedad, poniendo de relieve el compromiso y responsabilidad de la persona voluntaria.

Se ofrecieron ofertas de voluntariado en:

- Programas de empleo
- Educación emocional en centros educativos
- Acompañamiento
- Taller de cocina
- Actividad de bicicletas
- Actividad de piscina

Para su difusión se han utilizado las redes sociales y la plataforma web.

nº beneficiarios: 18.028

Evaluación de resultados: 5,00 sobre 5 o 100% en grado de satisfacción.

### 3. ES POSIBLE GRACIAS A

Nuestra labor no sería posible sin el apoyo de nuestros colaboradores y financiadores

