

DÍA MUNDIAL DEL TRABAJO SOCIAL 2023



Elena Pascual

Trabajadora social de APAMA

¿En qué consiste el Trabajo Social?

A veces me resulta difícil definir nuestra profesión, a veces parecemos una figura muy administrativa, pero creo que nuestra función va más allá.

Desde el Trabajo Social promovemos el cambio y el desarrollo social, la cohesión social y el fortalecimiento de las personas, involucrándolos en este proceso de cambio y promoviendo su bienestar. En mi caso, mi trabajo consiste en la atención a las personas con discapacidad y sus familias para la mejora de su calidad de vida.

¿Cómo es tu día a día en el trabajo?

Desarrollo mi trabajo como Trabajadora Social en un Centro de Atención Temprana, por lo que mi día a día es bastante entretenido.

Poder trabajar con personas con discapacidad, contribuir a la mejora de su calidad de vida y a una inclusión real hace que mi trabajo tenga sentido.

Mientras los niños acuden a las terapias, las trabajadoras sociales atendemos las necesidades que se les plantean a las familias dando solución a problemáticas con las que se encuentran en su día a día. Ayudamos a familias que se encuentran con un sistema un poco complicado cuando de repente llega a sus vidas la discapacidad y nadie les explica qué pasos deben seguir. Llevamos a cabo las acogidas de las familias, realizamos tareas de información, orientación y asesoramiento sobre apoyos y recursos personales, económicos, educativos y sanitarios.

¿En coordinación con qué otros profesionales trabaja una trabajadora social?

En el centro de Atención Temprana somos un equipo multidisciplinar, por lo que me coordino con Psicólogas, Logopedas, Terapeutas Ocupacionales, Fisioterapeutas, Estimuladoras, etc. También nos coordinamos con administraciones públicas, asociaciones, ya que en muchos casos debemos hacer derivaciones y gestionar recursos.

Basándote en tu experiencia... ¿Cómo puede beneficiar la figura de la trabajadora social a las personas con TEA o a sus familiares?

Mi experiencia con las familias que tienen un hijo con TEA es que hasta que consiguen el diagnóstico pasan por un peregrinaje que les genera mucha ansiedad. Pasan por sanidad, educación hasta que llegan a nosotras, escuchamos su historia, les ayudamos a organizar los trámites que deben realizar y creo que nos convertimos en facilitadoras para el camino que empiezan a recorrer, dotándolos de herramientas para que puedan continuar de manera autónoma.

¿Cuáles son los conflictos más habituales con los que te encuentras en tu día a día?

El mayor conflicto con el que suelo encontrarme está relacionado con la administración pública, intentas ayudar a tus familias y a las personas con discapacidad, y recursos que deberían ser fáciles de conseguir, se nos complican con burocracias y trámites administrativos.

Un ejemplo de ello sería la renovación del certificado de discapacidad, se tarda tanto en realizar la renovación que en algunas ocasiones caduca (aunque hayan presentado la renovación en el plazo establecido) y eso hace que se les paralicen las ayudas, generando inquietud a nuestras familias. Listas de espera muy largas, dificultad para tramitar gestiones con la seguridad social etc.

¿Puedes compartir algún logro que haya sido especialmente relevante para ti dentro de tu trayectoria profesional?

Creo que mi mayor logro es cuando atendemos por primera vez a una familia que acaba de tener un hijo con discapacidad y se siente muy perdida y cuando sale de nuestro despacho tienen claro que pasos deben seguir y que no están solos. Que si tienen cualquier problema pueden contar con su trabajadora social de referencia

¿Qué le dirías a un/a joven que se está planteando estudiar Trabajo Social?

Es una profesión muy bonita, pero también dura. El día que consigues ayudar a una persona es muy gratificante y te sientes muy feliz. Pero a veces ese proceso lleva el desgaste de haber tenido que pelear con la administración pública o no poder hacer la intervención social con la rapidez que nos gustaría. Y nuestros usuarios cuando tienen un problema, necesitan la solución de manera rápida y no siempre podemos por problemas ajenos a nosotras.