

DÍA MUNDIAL DEL TRABAJO SOCIAL 2023



Lourdes Palomares Bentue

Trabajadora Social C.C.E.E. CEPRI

¿En qué consiste el Trabajo Social?

El Departamento de Trabajo Social del Centro educativo CEPRI, realiza un Servicio de Apoyo a la Familia (SAF) que pertenecen al centro escolar mediante la intervención y actividades, con el objetivo de mejorar la calidad de vida de nuestro alumnado y la de sus familias.

¿Cómo es tu día a día en el trabajo?

Mi jornada laboral está repartida en varias funciones, mi prioridad es el Servicio de Apoyo a la Familia (SAF), que consiste en llevar a cabo una atención individualizada y personalizada con cada familia, informar, orientar y tramitar prestaciones, recursos sociales, ayudas y diferentes demandas (becas, informes psicosociales, solicitudes y revisiones de dependencia y discapacidad, trámites sobre la familia numerosa, recursos de ocio, tarjeta de estacionamiento, visitas y acompañamiento a centros de día, etc.).

Por otro lado, como el colegio pertenece a una asociación, dentro del marco asociativo, mi tiempo también lo destino a la búsqueda de recursos, y/o financiación tanto para el colegio como para la asociación. Se preparan y se llevan a cabo Acuerdos y Convenios con entidades públicas y privadas con el fin de obtener recursos económicos o servicios para el alumnado. También se presentan subvenciones, se tramitan y se justifican.

Mensualmente organizo y dinamizo junto a otros profesionales la Escuela de familias, eligiendo temáticas interesantes o necesarias para familias, por ejemplo, los cambios que les suponen la nueva legislación sobre discapacidad, reflexionar sobre la calidad de vida familiar, trabajar la inteligencia emocional, etc.

Actualmente, tenemos en activo un Programa formativo para personas interesadas en la intervención de personas con TEA y el Departamento de Trabajo social de la Asociación apoya en la gestión, coordinación y se lleva a cabo un seguimiento de las prácticas del alumnado.

Y otro aspecto al que me dedico son las relaciones institucionales, con las que me coordino y colaboro con entidades con los mismos fines.

¿En coordinación con qué otros profesionales trabaja una trabajadora social?

Dentro del colegio trabajamos en un equipo multidisciplinarios formado por Docentes, Orientadoras, Equipo directivo, Administración, Logopedas, Fisioterapeutas, Auxiliares Técnicos Educativos y Cuidadoras.

También existe una coordinación interna con los profesionales de la Asociación CEPRI, por ejemplo, Administración y contabilidad, con Marta, mi compañera trabajadora social de centro de día y Residencia, con Jara, que es la Coordinadora del servicio de ocio y respiro y con otros Agentes Técnicos por estar involucrados en algún proyecto común.

Existe una coordinación externa, con otras entidades afines a nosotros, por ejemplo, Federaciones relacionadas con discapacidad o autismo y la Confederación Autismo España. En el ámbito educativo nos coordinamos con los Equipos de Orientación Educativa y Psicopedagógica (EOEP), Centros educativos como colegios, institutos y/o centros de educación especial, Universidades e Institutos para llevar a cabo proyectos específicos o alumnado en prácticas, Grupos Técnicos de Trabajadores sociales. En el ámbito social, me coordino con trabajadoras sociales de Servicios sociales, Dependencia, Centro base o CRECOVI. En el ámbito sanitario con Hospitales, sobre todo con el Hospital Puerta de Hierro porque muchos de nuestros alumnos/as son atendidos allí. A veces con centros privados, como pueden ser clínicas dentales, centros específicos de terapias, asociaciones o fundaciones con actividades de ocio y tiempo libre, etc.

Basándote en tu experiencia... ¿Cómo puede beneficiar la figura de la trabajadora social a las personas con TEA o a sus familiares?

Las familias de mi centro, la gran mayoría están desbordadas, abrumadas y estresadas con la crianza. Tienen muchos frentes abiertos, citas médicas, citas relacionadas con discapacidad y dependencia, terapias, preocupaciones... Y además la falta de conciliación entre empleo y el cuidado de los hijo/as. La figura de la trabajadora social cumple un rol facilitador, apoya a la familia, guía y acompaña en las dificultades que les puedan surgir en su día a día, siempre que la familia lo permita.

¿Cuáles son los conflictos más habituales con los que te encuentras en tu día a día?

Normalmente los grandes conflictos con los que nos enfrentamos están relacionados con la Administración, algunos ejemplos que nos estamos encontrando en este último año es la situación de la Seguridad social, está colapsada y se están gestionando erróneamente muchas prestaciones, y finalmente las perjudicadas son las familias porque suspenden ayudas económicas de las cuales muchas dependen para cubrir los gastos derivados de la discapacidad de sus hijos/as.

Otro problema habitual que se encuentran las familias es el exceso de burocratización que tienen que llevar a cabo para solicitar una beca o una prestación, en la mayoría de los casos se pide siempre la misma documentación. Sería mucho más fácil el cruce de información entre los diferentes organismos públicos y se reduciría considerablemente todo este problema.

Por otro lado, los gastos añadidos por tener discapacidad, algunas familias no se pueden permitir el pago de terapias, actividades de ocio adaptadas o apoyos individualizados. En muchas ocasiones, normalmente las madres, reducen sus jornadas laborales para atender a sus hijos/as, por lo que obtienen menos ingresos.

¿Puedes compartir algún logro que haya sido especialmente relevante para ti dentro de tu trayectoria profesional?

Existen muchos pequeños logros, que para mí son grandes metas. Por ejemplo, dar información a una familia sobre algún recurso que no conocía y que después de utilizarlo ha mejorado su conciliación familiar; ofrecer un recurso de tiempo libre a una familia que aún no se decide a dejar a su hijo/a con terceras personas y con el tiempo observa que ese recurso ha beneficiado tanto a su hijo/a como a sus progenitores; dar información sobre una ayuda económica para asistir a una terapia específica y observar una mejoría; crear redes entre familias y generar un grupo de apoyo informal.

Para mí estas pequeñas acciones, son muy valiosas y beneficiosas además que a la larga mejora la calidad de vida de estas familias, y no se sienten solas.

¿Qué le dirías a un/a joven que se está planteando estudiar Trabajo Social?

El desempeño de esta profesión es un motor de cambio, es necesaria la motivación como estrategia fundamental para la intervención profesional, es una tarea que plantea retos constantes. Por lo que si eres una persona activa, con iniciativa y sensibilidad, te apasiona promover los derechos sociales de las personas, la igualdad, el gusto por encontrar soluciones ante problemas... sin lugar a duda, este es tu carrera profesional.