

DÍA MUNDIAL DEL TRABAJO SOCIAL 2023



Marta Villar García

Trabajadora social de los Servicios de Centro de Día y Viviendas CEPRI

¿En qué consiste el Trabajo Social?

El Trabajo Social, tal y como lo yo lo veo, es un conjunto de disciplinas que persiguen mejorar las relaciones de las personas con su entorno, ofreciendo variedad de herramientas y recursos que les permitan elegir sus metas y alcanzar sus logros de la manera que decidan, con la finalidad de mejorar su calidad de vida.

¿Cómo es tu día a día en el trabajo?

Mi día a día es diferente, eso es lo que mejor lo define. Cada persona y cada familia son diferentes y, por tanto, se acercan al Servicio de forma distinta – sus situaciones, sus deseos, sus preferencias, sus expectativas ante la vida, son muy variadas y hay que dar respuestas individualizadas.

Otra parte de nuestro trabajo es actuar sobre el entorno, es decir, con diferentes agentes sociales que permitan ofrecer oportunidades a las personas a las que prestamos apoyos, ya sea directamente o a través de la entidad. Este trabajo requiere de bastante creatividad y de formación continua en varios ámbitos.

Mis funciones en los Centros de adultos de Asociación CEPRI son:

- Coordinar el Servicio de Apoyo a Familias desde un enfoque centrado en la persona y en la familia: Servicio de Información, Orientación y Asesoramiento, acompañamiento en la gestión y tramitación de recursos sociales, dinamización de grupos de familiares, colaboración con el Servicio de Conciliación (Respiro) familiar, apoyo emocional, etc.
- Colaboración en la captación de fondos y movilización de recursos para la Asociación.

- Responsable de comunicación: difusión de iniciativas, actividades y proyectos de la entidad a través de varios canales
- Relaciones institucionales y trabajo en red para la mejora de la calidad de vida de las personas usuarias de la entidad
- Colaboración en la coordinación del curso de formación de Asociación CEPRI y tutoría de prácticas de diferentes perfiles profesionales
- Agente clave del PREDEA (Red de Prevención de abuso y maltrato a personas con discapacidad intelectual o del desarrollo)

¿En coordinación con qué otros profesionales trabaja una trabajadora social?

Con todo el equipo del centro y también profesionales externos. Dentro de la entidad, trabajo muy directamente con la psicóloga pero, en general, con todo el equipo técnico, la dirección del centro, el personal de atención directa (educadoras y cuidadoras), administrativos, personal de limpieza, etc.

Fuera de la entidad, con trabajadoras sociales de otras entidades del sector, pero también de la administración pública. Diferentes profesionales de otras entidades, personal sanitario, docentes, personas/organizaciones voluntarias, representantes políticos, asociaciones vecinales, etc.

Basándote en tu experiencia... ¿Cómo puede beneficiar la figura de la trabajadora social a las personas con TEA o a sus familiares?

En general, ofreciendo una atención individualizada de calidad. Respondiendo siempre que se nos solicita, dando información que se adapte a cada persona y/o familia, ofreciendo un abanico de opciones (recursos, oportunidades, etc). Cuidando las relaciones: ofreciendo cercanía y confianza, fomentando una relación de respeto y haciendo siempre el seguimiento de la intervención, es decir, acompañando hasta que el tema por el que nos han solicitado apoyo está resuelto o ha finalizado de algún modo.

¿Cuáles son los conflictos más habituales con los que te encuentras en tu día a día?

El choque entre las expectativas y la realidad, entre lo que debería de ser y lo que es. En ocasiones la escasez de recursos y a veces la rigidez de las Administraciones Públicas, dificultan el poder ofrecer opciones individualizadas, basadas en los deseos y preferencias de las personas.

Actualmente, nos enfrentamos a los cambios en la reforma de la legislación civil y procesal para el apoyo a las personas con discapacidad en el ejercicio de su capacidad jurídica (Ley 8/2021 de

2 de junio). Este cambio lo consideramos un avance para las personas con discapacidad, sin embargo, al igual que ocurrió en los comienzos de la Ley de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a la dependencia, en familias de edades avanzadas se está viviendo con cierta angustia y las profesionales no tenemos del todo claros aún los procedimientos. Por ello nos estamos formando y organizando jornadas formativas dirigidas a familiares.

Por otro lado, desde el inicio de la pandemia hasta la actualidad, también nos encontramos con dificultades de comunicación y de coordinación con administraciones públicas, sobre todo con Seguridad Social.

¿Puedes compartir algún logro que haya sido especialmente relevante para ti dentro de tu trayectoria profesional?

Los logros de cada una de las personas a las que prestamos apoyos, son también un poco nuestros y no sería capaz de señalar sólo uno. Nos alegramos de que sean unos cuantos: apoyar en situaciones de crisis familiar hasta que se estabiliza la situación, facilitar los tránsitos de unos recursos a otros (me refiero a cambios de personas a otros centros), acompañar en los procesos de duelo, en general, dar calidad a las vidas de las personas durante todo el ciclo vital y en diferentes situaciones.

¿Qué le dirías a un/a joven que se está planteando estudiar Trabajo Social?

Que forme muy bien, tanto a nivel teórico como a nivel práctico. Adquirir herramientas para desenvolverse en diferentes ámbitos, será más útil que adquirir muchos conocimientos sobre todos esos ámbitos.

También les diría que se preparen a nivel personal y a nivel psicológico. Es importante trabajar la inteligencia emocional, la asertividad, la empatía y la capacidad para evitar que el trabajo “te pueda”. Cuando se trabaja con personas de una forma tan cercana, es inevitable que nos afecten en algunos momentos y en cierta medida sus emociones: su sufrimiento, su alegría, su enfado, su euforia, su tristeza, etc, sin embargo, para poder realizar nuestro trabajo, debemos saber gestionar estas emociones de la mejor forma posible. El coaching emocional, el mindfulness, nos pueden ayudar en el desempeño de nuestro trabajo.

Cualquier cuestión que consideres de interés y quieras añadir

Las/os profesionales del trabajo social nos enfrentamos cada día a retos y nuevos desafíos. Pienso que nuestra profesión es parte importante del motor del cambio social. Tenemos mucho que aportar a las políticas sociales porque estamos cerca de las personas y conocemos su realidad y sus deseos y expectativas y sabemos que no vale lo mismo para todas las personas.

En este sentido, quiero señalar el valor que tiene pertenecer a confederaciones y las federaciones, que nos facilitan el trabajo en red que tanto nos enriquece y que nos permite ser más fuertes.